

INTERAÇÕES SOCIAIS E DINÂMICAS COMUNICACIONAIS NOS GAMES¹

SOCIAL INTERACTIONS AND COMMUNICATIVE DYNAMICS ON THE GAMES

Bruno Monte de Assis²
Luciana Miranda Costa³

Resumo: Este artigo tem como principal objetivo refletir sobre as práticas interacionais desenvolvidas nos games, tendo como objeto empírico, o jogo Brasil Ragnarök Online-BRO. Uma das principais motivações referentes ao ato de jogar é a interação entre jogadores mediada pelos games (jogo como atividade social), o que evidencia o caráter comunicativo do jogo a partir das ações dos jogadores. Nossa proposta busca compreender as potencialidades das ações dos jogadores quando em interação com o jogo, como processos modificadores em diferentes gradações na experiência com o produto midiático. BRO possibilita a interação entre os jogadores e destes com o mundo virtual, transformando-o e transformando-se, de modo que ambos são agentes mediadores, fazendo emergir novas práticas culturais permeadas por essas interações, tanto nos ambientes virtuais, quanto nos presenciais.

Palavras-Chave: Jogos on-line 1. MMORPG 2. Comunicação 3. Processo comunicacional 4. Interação 5.

Abstract: This article has like main goal to reflect about the interaction practices developed in the games, it having as an empirical component the game Ragnarök Online – BRO. One of the principal motivations about the act of the play the game is the interaction between of the players mediated games (game as social activity), what highlights the communicative character of the game from the actions of the players. Our proposal, seek to understand, this way, the potentialities about the actions from of the players while in interaction with the game, like processes modifiers in different graduations in the experience with the midiatic product. BRO, allows interaction between players and they with the real world, transforming it and transforming themselves, of the form that both are mediator agents, doing emerge new cultural practices permeated by those interactions as in the virtual environment as real environment.

Keywords: Online Games 1. MMORPG 2. Communication 3. Communication Process 4. Interaction 5.

¹ Trabalho apresentado ao Grupo de Trabalho Práticas Interacionais e Linguagens na Comunicação do XXV Encontro Anual da Compós, na Universidade Federal de Goiás, Goiânia, de 7 a 10 de junho de 2016.

² Professor Mestre da Faculdade de Artes Visuais da UFPA, e-mail: bruno.monte.assis@gmail.com.

³ Professora Doutora do Departamento de Comunicação da UFRN e do Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Cultura e Amazônia da UFPA, e-mail: lmirandaeua@hotmail.com.

1. Introdução: vivendo e aprendendo a jogar

Este artigo tem como principal objetivo refletir sobre as práticas interacionais desenvolvidas – inferencialmente e tentativamente (BRAGA, 2012c) nos *games*, tendo como componente empírico o jogo *Brasil Ragnarök Online-BRO*. Partimos do princípio que as pessoas jogam para se comunicar, acionando o dispositivo “jogo” em um sentido de interação com outros jogadores.

Jogos e brincadeiras sempre foram de grande importância para a vida humana, sendo talvez um dos principais elementos de formação da cultura e também aspecto inerente desta. Essas atividades não exercem funções voltadas unicamente para a diversão e prazer, mas também condicionam nossa experiência com o mundo, desde o desenvolvimento de faculdades cognitivas até a interação com o outro (HUIZINGA, 2008). Neste artigo, o caminho que pretendemos seguir parte de uma reflexão sobre a importância que o *jogo* tem para o homem, devido à sua capacidade de mediar a interação entre pessoas.

Numa tentativa de resumir as características formais do jogo, poderíamos considerá-lo uma atividade livre, conscientemente tomada como “não-séria” e exterior a vida habitual, mas ao mesmo tempo capaz de absorver o jogador de maneira intensa e total. É uma atividade desligada de qualquer interesse material, com a qual não se pode obter qualquer lucro, praticada dentro de limites espaciais e temporais próprios, segundo uma certa ordem e certas regras. Promove a formação de grupos sociais com tendência a rodearem-se de segredo e a sublinharem sua diferença em relação ao resto do mundo por meio de disfarces ou outros meios semelhantes (HUIZINGA, 2008, p. 16).

Mais precisamente, nos interessa refletir sobre como o jogo possibilita a interação entre pessoas e como as pessoas acionam o jogo em um sentido social para interagir uns com os outros. Dessa forma, buscamos evidenciar o caráter comunicativo do jogo não somente pelo viés da experiência de interação entre usuário e jogo – o que nos é de suma importância – mas também a partir dos processos de interação entre sujeitos mediada pela atividade de jogar, de modo que as ações destes atores possibilitam constantes e diferentes transformações no jogo, nos processos interacionais e, principalmente, na utilização de aspectos estruturais desses jogos em um sentido social.

Essas ocorrências são comuns nas formas de jogo mais antigas até seus formatos contemporâneos como os jogos digitais. Um exemplo que ficará claro ao longo do texto é o *game Ragnarök Online* (cujas versão brasileira é o *Brasil Ragnarök Online*) no qual os

jogadores se utilizam dos aspectos estruturais do jogo com fins de sociabilidade, a tal ponto que extrapolam o mundo virtual do jogo rumo a outras ambiências *on-line* e espaços físicos como *lan houses*, eventos de jogos e até encontros casuais, evidenciando aspectos culturais atrelados a essas atividades e mais que isso, à vontade de estar junto, neste caso, jogar coletivamente, estar junto com pessoas que possuem o mesmo gosto.

Huizinga (2008), em "*Homo Ludens*", enfatiza em sua definição de jogo que a atividade tem um caráter social por promover a formação de grupos, que muitas vezes se tornam permanentes mesmo após o jogo:

As comunidades de jogadores geralmente tendem a tornar-se permanentes, mesmo depois de acabado o jogo. É claro que nem todos os jogos de bola de gude, ou de bridge, levam a fundação de um clube. Mas a sensação de estar "separadamente juntos", numa situação excepcional, de partilhar algo importante, afastando-se do resto do mundo e recusando as normas habituais, conserva sua magia para além da duração de cada jogo. O clube pertence ao jogo tal como o chapéu pertence à cabeça (HUIZINGA, 2008, p. 15).

Outro autor que evidencia essa característica de agregação social do jogo é Roger Caillois (1990), que considera que a função social do jogo atravessa todas as categorias de jogo e atividades lúdicas⁴ por ele propostas, pois pressupõe o "jogar junto" e não à atividade solitária (CAILLOIS, 1990). Em um tópico específico de sua obra "Os jogos e os homens" (1990), intitulado "Vocação social dos jogos", Caillois explicita que a interação social é aspecto fundamental do momento do jogo:

"Por mais individual que seja o manusear do brinquedo com que se joga: papagaio, ioiô, pião, *diabolo*, passavolante ou arco, deixaríamos rapidamente de nos divertir, se acaso não houvesse nem concorrentes nem espectadores, por imaginários que fossem" (CAILLOIS, 1990, p. 59).

Em outra reflexão, o autor aponta para a capacidade das ações dos jogadores em transformar e enriquecer o jogo, mas, principalmente, para importância da participação coletiva, a exemplo o jogo *passavolante*, jogado por esquimós.

A este nível, o jogo de destreza é, evidentemente, fenômeno de cultura, veículo de comunhão e de alegria coletiva na fria e longa escuridão da noite ártica. Este caso extremo não é exceção, mas apresenta vantagem de sugerir até que ponto o mais individual dos jogos facilmente se presta a todos os tipos de transformações e enriquecimentos que poderão chegar à institucionalização. Dir-se-ia faltar alguma

⁴ *Agôn*, que circunda jogos de competição; *Alea*, que circunscreve os jogos de sorte ou azar; *Mimicry*, que engloba os jogos de representação de um papel, ilusão temporária; *Ilinx*, que pressupõe os jogos de vertigem, a tentativa de eliminar temporariamente a estabilidade (CAILLOIS, 1990).

coisa à atividade do jogo quando esta se reduz a um simples exercício solitário (CAILLOIS, 1990, p. 61).

Marshall McLuhan (1964) também se debruçou sobre a importância do jogo para a sociedade. O autor sugere que jogar para o homem tem um significado para além da atividade, pois é a forma do sujeito enfrentar sua realidade, sendo extensão do homem social e meio de comunicação interpessoal que nos possibilita objetivar nossas subjetividades, nossas experiências interiores, já que o homem do trabalho, profissional, segundo McLuhan, só objetiva uma parcela de seu “eu interior”. Os jogos e o álcool seriam, desta forma, maneiras de ameaçar o individualismo exacerbado da sociedade moderna: “Quando estivermos também preparados para legalizar o jogo, anunciaremos ao mundo, como os ingleses, o fim da sociedade individualista e o retorno às memórias tribais” (MCLUHAN, 1964, p. 263).

Os jogos digitais podem ser uma pista para entender a realidade, que Lemos (2010), parafraseando Michel Maffesoli, sugere como hedonista, presenteísta e tribal. Para McLuhan (1964, p. 266), “[...] a chave desta compreensão também pode ser encontrada em nossa nova tecnologia eletrônica que, de modo rápido e profundo, vai recriando em nós mesmos as condições e atitudes do primitivo homem tribal”.

Uma característica importante da atividade é a comunhão, reunião de pessoas ou uma qualidade que o autor sugere como *interjogo*, que é o diálogo entre sujeitos, capacidade esta que o jogo deve estabelecer, sugerindo que parte primordial do que é essencial do jogo é o público, a importância do espectador na atividade (MCLUHAN, 1964).

“[...] muito da qualidade do interjogo – o verdadeiro meio do interjogo – são as emoções do público [...] O esporte, forma de arte popular, não é apenas auto-expressão, mas necessária e profundamente, um meio de inter-relação de toda uma cultura” (MCLUHAN, 1964, p. 269).

Partindo dessas argumentações, podemos inferir que jogos têm grande importância para a sociedade em diferentes aspectos, mas, mais que isso, eles a representam de modo a percebermos no momento do *jogar* diversas organizações que nos trazem lições sobre a vida em sociedade. Também podemos argumentar que os jogos são espaços de comunhão, de encontro para interagir uns com os outros e, portanto, que jogamos para nos comunicar e não

apenas para executar comandos e respostas. O sentido da interação com outros sujeitos é traço característico da atividade e transformador de toda a experiência de jogo.

O fato da atividade gerar uma agregação social em seu entorno é o que possibilita aos sujeitos tentativamente transformarem essa atividade, de modo a se adequarem à realidade vigente, tal qual ocorre em diferentes ambiências de nossa sociedade, como na escola ou no trabalho. É esse ponto que consideramos ser o caráter comunicativo mais forte do jogo: a possibilidade de mediar interações em prol de transformações no próprio jogo e/ou para além dele.

Uma abordagem técnico-estrutural sobre os jogos também é indubitavelmente importante, entretanto, o que nos interessa é o jogo e sua vocação social (CAILLOIS, 1990). O ambiente gerado pelo ato de jogar mostra claramente esse aspecto interacional entre os sujeitos e que gera desdobramentos até depois da atividade, como sugere Huizinga (2008) acerca da formação de clubes. Podemos citar uma partida de futebol, na qual se tem 22 jogadores exercendo o ato de jogar e milhares de pessoas que estão apenas assistindo, embora mergulhadas naquela atividade. Elas torcem, gritam e conversam sobre o jogo até mesmo depois de seu término, criam *blogs* sobre seus clubes, vídeos, *sites* e, até mesmo, representações daquela atividade em outros jogos, ou seja, geram desdobramentos sociais daquela atividade fora de seus limites.

2. Ambientes de invenção e interação social

No contexto atual da nossa sociedade, as práticas interacionais estão quase que totalmente relacionadas ao que se pode compreender como midiatização, processo que tece as relações comunicacionais contemporâneas, mas não apenas no ponto de vista do uso generalizado dos aparatos tecnológicos de comunicação, mas das práticas e relações que se modificam e se tornam cada vez mais complexas a medida que este processo se intensifica (BRAGA, 2012a). Isso nos leva a crer que os processos de interação são modificados por essa lógica e se transformam adquirindo diferentes características. Ou seja, as mediações enquanto práticas sociais são atravessadas pelo processo de midiatização, “são afetadas por uma nova arquitetura comunicacional” (FAUSTO NETO, 2012, p. 298). Nesse sentido, Braga (2012a, p. 51) sugere que a midiatização “[...] se põe hoje como principal mediação de todos os

processos sociais”, de tal forma que delinea crescentemente os processos comunicativos da sociedade.

É importante ter em mente que não se trata de um processo em que mídias centralizadoras e unidirecionais organizam a sociedade, a informação e o seu acesso pelo público, mas sim um processo em que se direciona o foco na ação dos sujeitos em interagir a partir da mediação dessas tecnologias. Ora, mesmo tratando-se de modelos unidirecionais e distantes, as pessoas tentam se organizar de forma horizontal para falar sobre determinado assunto. Para exemplificar, temos os programas de TV que existem para além da esfera de sua veiculação, pois mesmo antes de seu início ou após seu término, sujeitos buscam conversar sobre o programa na mesa de jantar ou em um bar, criar conteúdo na web, postar comentários e vídeos, participar de comunidades sobre o programa, entre outras atividades. Talvez esteja aí a grande capacidade comunicativa da sociedade em midiatização, nessa descentralização e diversidade de ações.

Segundo Braga (2012a), o que caracteriza fortemente a riqueza comunicacional nessa sociedade midiatizada é a criação de circuitos, ou seja, não se trata da sociedade receber o estímulo inicial da mídia e responder tal qual um modelo de falas e respostas, mas sim do que a própria sociedade de maneira geral faz seguir adiante em um fluxo contínuo, um “fluxo adiante” com diferentes sentidos, interpretações e transformações. Nesse cenário ocorrem as práticas interacionais mediadas por tecnologias, as chamadas *invenções sociais* ou experimentações sociais, como sugere o próprio autor.

A partir dessas possibilidades de participação mais ativa da sociedade em relação às mídias, os atores sociais buscam diferentes formas de interagir entre si em diferentes espaços. Portanto, há diferentes ambientes ou espaços que podemos considerar em constante processo de invenção social (BRAGA, 2012a).

Em outras palavras, as tecnologias são desenvolvidas para um determinado fim, mas a partir das invenções sociais, estas são utilizadas para ações interacionais diversificadas. Podemos dizer que estes espaços de ocorrência das invenções sociais são ambientes dotados de regras institucionalizadas e códigos já estabelecidos para ocorrência destas interações, porém, com flexibilidade suficiente, ou brechas, que possibilitam a transformação. Braga (2012a) sugere que esta flexibilidade é mais recorrente em locais de ocorrência contemporâneos, vigentes na sociedade midiatizada, para possibilitar intervenção dos atores sociais em gerar novas dinâmicas de interação. Isso ocorre de tal maneira que, como já

mencionado, as ações destes sujeitos entram em tensão, em conflito com os códigos e regras institucionalizadas para, assim, constantemente transformar as suas formas de interação e criar novas institucionalizações, regras e códigos para interagirem. Por conseguinte, há diferentes ambientes (locais de ocorrência) em que a sociedade busca interagir e também gerar estas transformações.

É importante ressaltar que há conflitos quando sujeitos agem na direção de invenções sociais para transformar regras, códigos e linguagem já institucionalizados, pois se trata de um processo ativo de participação dos sujeitos na tentativa de institucionalização, algo que se adapte da maneira mais viável às conjunturas da realidade vigente, transformando a estrutura de regras e convenções, e ao mesmo tempo determinadas funções dos próprios sujeitos e suas práticas. A comunicação está intrinsecamente ligada a este processo (BRAGA, 2012b).

É possível identificar na sociedade diferentes processos que possibilitam essa ação comunicacional, como processos de aprendizado, informação, crítica, entretenimento, persuasão, estímulo da experiência estética, entre outros (BRAGA, 2012c).

[...] a sociedade experimenta modos de interagir. Tais práticas acabam se tornando disponíveis para a sociedade, “modelando” os processos comunicacionais acionados. Correlatamente, o episódio comunicacional que aciona esses modelos lhes dá forma, sentido, substância e direcionamento. (BRAGA, 2012c, p. 2)

Portanto, é na ação pragmática da interação que ocorre o processo de comunicação. É na prática interacional que os sujeitos acionam processos para deliberar tentativamente e inferencialmente, gerando a tensão entre códigos e institucionalizações para propor dentre as invenções sociais em jogo, as que probabilisticamente podem corresponder à realidade e lógicas vigentes, não sendo necessariamente as melhores escolhas. Este processo é que o autor considera como comunicacional (BRAGA, 2010b), ou seja:

“a) como processo articulador entre percepções, interpretações, racionalizações, invenções e lógicas acionadas; b) como processo de circulação de tais elementos, implicando reinterpretações, negociações, reajustes, desvios e novas percepções – simplesmente em decorrência do próprio circular de idéias e práticas; c) como requisito para a busca de equilíbrio, ajuste, negociação, seleção de significações *aproximadamente comuns* entre os participantes; d) como requisito de uma prática articulada e compósita na qual as ações de uns e de outros possam ser mutuamente referidas (ainda que conflitivamente - e nesse caso, sendo definíveis os termos do conflito) (BRAGA, 2010b, p. 46).

Como veremos mais adiante, no caso do objeto empírico a ser analisado neste trabalho, o *game Brasil Ragnarök Online*, pode-se partir da premissa que se trata de um

ambiente rico em invenções sociais, pois há constantemente nos mundos virtuais destes jogos e para além deles (em ambientes físicos e em outras ambiências *on-line*), interações em que a comunicação é o elemento principal, o que gera conflito com as regras e institucionalizações estabelecidas no jogo, transformando as formas de relação dos jogadores para com o jogo e entre si.

3. *Brasil Ragnarök Online - BRO*

O jogo digital *Ragnarök Online*, especificamente a sua versão oficial brasileira, *Brasil Ragnarök Online - BRO*⁵, baseia-se em um mundo virtual compartilhado. O *game* possui uma característica importante que convém frisar: a possibilidade do acesso de milhares de jogadores simultaneamente conectados através da internet em seu mundo. Ambientes com essa característica são popularmente conhecidos como *Massively Multiplayer Online Games – MMOGs* ou *MMOs*, em português, jogo *on-line* massivo multiusuário. Basicamente, são jogos digitais que tornam possível a interação com milhares de pessoas em seus ambientes virtuais por meio da conexão com a internet.

BRO foi inspirado no *manwha* (histórias em quadrinhos em coreano) *Ragnarök*, criada pelo artista coreano Myoung Jin Lee, em 1998 (SOUSA, 2010). Assim como na história em quadrinhos, *RO* é inspirado na mitologia nórdica combinada com diversos elementos da cultura oriental (RABELLO, 2006). O termo *Ragnarök* ou “Crepúsculo dos Deuses” refere-se a um episódio específico na mitologia nórdica que representa a morte dos deuses e a destruição do mundo dos homens intitulado de *Rune-Midgard*, resultado de diferentes acontecimentos e batalhas épicas entre Deuses como *Odin*, *Loki* e *Thor*. Algumas adaptações dessa lenda são utilizadas como “pano de fundo” para a narrativa e ações dentro do jogo⁶ (RABELLO, 2006).

⁵ *RO* recebeu uma versão totalmente em português chamada *Brasil Ragnarök Online*⁵ (*BRO*), distribuída comercialmente pela empresa *LevelUp! Interactive S.A.*⁵, que se associou em 2004 à *Tec Toy S.A.*⁵. *BRO* foi colocado no mercado como versão de testes em outubro de 2004 e lançado oficialmente em fevereiro de 2005.

⁶ *RO* foi lançado em 31 de agosto de 2002, pela empresa coreana *Gravity Corporation*⁶ e distribuído mundialmente em mais de 15 países (p.ex.: Coreia, Filipinas, China, Indonésia, Japão, Malásia, Nova Zelândia, Tailândia, EUA, Espanha e Brasil), obtendo mais de 50 milhões de usuários registrados (DEBEAUVAIS; NARDI, 2010) e um pico de cerca de 750 mil usuários *on-line* simultaneamente nos servidores oficiais (MMODATA.NET, 2013). Os dados são referentes a versões oficiais de *Ragnarök Online*, mas há inúmeras versões modificadas (*Mods*) de *Ragnarök Online* conhecidas como servidores privados ou piratas. Segundo Debeauvais e Nardi (2010), já foram contabilizados mais de 100 mil usuários registrados em servidores privados.

O *Massively Multiplayer Online Role-Playing Game* ou *MMORPG* (Jogo de Interpretação de Personagens *On-line* Multiusuário Massivo), categoria na qual *BRO* pode ser enquadrado, é um jogo digital *on-line* estruturado como *mundo virtual para diversos participantes*, que possibilita ao jogador criar um personagem com diferentes atributos e características físicas e, através dele, navegar pelo universo virtual, transformando-o e transformando o próprio personagem. Para autores como Klastруп (2003), Castronova (2003), Steinkuehler & Williams (2006) e Lastowska, (2009), os *MMORPGs* podem ser considerados híbridos entre um espaço de jogo e um ambiente complexo de interação social *on-line*⁷.

Atualmente, especula-se que haja mais de trezentos *MMORPGs* ativos no mundo (*MMORPG.COM*). De acordo com a lista de assinaturas e contas ativas listadas pelo *site MMODATA.NET*, em 2013, foram cerca de 19 milhões de assinantes e usuários ativos, sem levar em consideração os *MODs*⁸.

Rogers (2010) sugere que o que caracteriza os jogos *MMORPGs* é a possibilidade da convivência entre milhares de jogadores em um mesmo ambiente, em uma espécie de sociedade virtual própria (que simula fielmente ocorrências do mundo cotidiano fora do jogo), com economia própria e com um mundo extenso a ser explorado, possibilitando inúmeras ações ao jogador que escapam do simples jogar e executar objetivos propostos no jogo (sendo possível conversar com outros jogadores, criar, coletar e comercializar itens e equipamentos como espadas, armaduras, alimentos etc., viajar pelo mundo virtual ou até casar-se com outro personagem). Para Rogers (2010), um aspecto importante desses jogos é a atuação imprevisível dos jogadores, pois podem realizar ações que possivelmente não faziam

⁷ Os *MMORPG* tem origem no tradicional *Role-Playing Game*, conhecido como *RPG* de mesa ou *Pen-and-paper RPG*. O *RPG* é um jogo de interpretação de personagens que consiste em um grupo de jogadores que se reúne e utiliza diferentes materiais – podendo ser desde papel, lápis e dados, até tabuleiros, escudos, maquetes e pequenas miniaturas de personagens – para jogar um jogo de “faz-de-conta” com regras, no qual os jogadores interpretam personagens como em um teatro (CASSARO, 2000). Dependendo do tipo de *RPG*, os materiais podem ou não ser determinantes para o jogo. Existem jogos de *RPG* em que o foco principal é apenas a interpretação, sem se direcionar aos materiais. Um dos jogadores encara o papel de *narrador* ou *game master (GM)* da história, que, basicamente, cria desafios e situações problema para os outros jogadores, os quais interpretando seus personagens, tentam solucionar (TYCHSEN *et al*, 2005). Dessa maneira, o conjunto de situações criadas pelo narrador e as ações dos jogadores, por exemplo, como fazer uso do improviso, constrói, colaborativamente, o desenrolar da narrativa do jogo, definindo a direção que a aventura pode tomar dentro do limite imposto pelo sistema de regras.

⁸ É um termo que se refere a jogos que criados a partir de uma grande modificação de outros ou para jogos que tiveram inúmeras modificações em relação a sua forma original. Alguns jogos podem ser personalizados desde que seja possível alterar o seu código ou sua estrutura visual.

parte da expectativa dos *designers*, exatamente por ser um jogo que permite inúmeras possibilidades⁹.

Outra característica dos mundos virtuais dos *MMORPGs* é a persistência (YEE, 2006), ou seja, diferentemente de outros jogos, o mundo virtual continua existindo ainda que nenhum jogador esteja ali. São persistentes por permanecerem *on-line* vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana. Caso ocorram problemas técnicos ou necessidade de alguma atualização, o mundo virtual do jogo pode ficar *off-line* (WEILLER, 2012). Quando o jogador acessa o mundo virtual de um *MMORPG* e realiza tarefas, suas informações ficam salvas no servidor do jogo caso tenha que se desconectar. Posteriormente, quando volta a acessar o jogo, as informações relativas ao seu personagem estão intocadas, embora o mundo virtual possa estar diferente, já que os jogadores *on-line* podem modificar o espaço enquanto outros estão *off-line*¹⁰.

Assim como em outros jogos, os *MMORPGs* se baseiam em diferentes gêneros, que variam entre fantasia, ficção científica, simulação da vida real, esportes, terror, super-heróis ou histórico (ROGERS, 2010). A evolução tecnológica dos gráficos nos *MMORPGs* se configuram tanto em duas dimensões (2D) quanto em três (3D) (STEINKUEHLER; WILLIAMS, 2006).

O *MMORPG*, portanto, é um tipo de jogo digital no qual os usuários acessam e exploram um mundo virtual através de um personagem e que permite a interação em *tempo real* entre milhares de pessoas, que transformam *colaborativamente* esse espaço, criando suas dinâmicas próprias de jogo e de interação. Esses jogos dão inúmeras possibilidades aos jogadores, inclusive a de sequer cumprir os desafios propostos, acessando o mundo virtual

⁹ Ducheneaut (2010) aponta cinco pontos principais da dinâmica de jogos como os *MMORPGs*: (1) possibilidade de criação de um personagem de nível 1 com número limitado de habilidades e equipamentos; (2) possibilidade de realizar missões; (3) o cumprimento de tarefas que oferecem recompensas ao jogador com pontos de experiência para aumentar o nível do personagem ou equipamentos; (4) tarefas tornam-se mais difíceis com o tempo e jogadores estimulados a agruparem-se para realizar as missões; (5) quando as tarefas chegam a níveis extremos de complexidade, grupos maiores de auxílio mútuo, estrutura e organização precisam ser criados para dar conta de tal dificuldade. O jogador, comumente, inicia com um personagem no nível 1 em um *MMORPG* (DUCHENEAUT, 2010) e, à medida que cumpre missões, realiza tarefas ou caça criaturas e monstros selvagens, o personagem acumula pontos de experiência que, ao serem coletados em determinada quantidade, alcança outro nível e assim por diante.

¹⁰ Na realidade, apenas os espaços mais comuns de socialização (cidades, acampamentos ou praças) são persistentes. Outros espaços são criados dinamicamente e carregados (*loading*) para suportar pequenas sessões de jogo, por vezes, com poucos jogadores (RABELLO *et al*, 2006). A tecnologia utilizada nesses jogos dá ao jogador a ilusão de observar uma grande área explorável, entretanto, são pequenos espaços conectados de forma transparente ao jogador (RABELLO *et al*, 2006). Ainda assim, são mundos vastos com grande riqueza geográfica para acomodar milhares de jogadores simultaneamente.

apenas para conversar e fazer amigos (STEINKUEHLER; WILLIAMS, 2006; WEILLER, 2012).

Em certas circunstâncias, até mesmo os jogos cuja natureza parecia destinar a envolverem poucos jogadores, rompem a escala e manifestam-se sob formas que, embora continuando a pertencer ao domínio do jogo, exigem uma organização desenvolvida, um aparelho complexo e pessoal especializado e hierarquizado. Em síntese, suscitam estruturas permanentes e dedicadas, que fazem desses jogos instituições de caráter oficial, privado, marginal, por vezes clandestino, mas cujo estatuto se revela notoriamente firme e duradouro (CAILLOIS, 1990, p. 62).

Há também na dinâmica dos jogos, a figura do “desmancha-prazeres”, que é aquele que não respeita ou ignora as regras do jogo, Huizinga (2008) explica que para que se mantenha a ordem no jogo e na comunidade que o circunda, este precisa ser expulso, entretanto, esta mesma figura pode ser capaz de criar sua própria comunidade de jogo a partir de suas próprias regras. Ou seja, mesmo uma atitude transgressiva pode gerar novas dinâmicas para um jogo ou até mesmo outro jogo.

Todavia, frequentemente acontece que, por sua vez, os desmancha-prazeres fundam uma nova comunidade, dotada de regras próprias. Os fora da lei, os revolucionários, os membros das sociedades secretas, os hereges de todos os tipos têm tendências fortemente associativas, se não sociáveis, e todas as suas ações são marcadas por um certo elemento lúdico (HUZINGA 2008, p. 15).

Taylor (2007) comenta acerca dessa atitude dos jogadores em não simplesmente aceitar aquilo que lhes é dado, mas de estar em um constante processo de luta para alterar as estruturas do jogo, citando como exemplo os *MMOGs* (*Massively Multiplayer online Games*).

Jogadores não adotam simplesmente as regras do jogo como lhes é dada, mas regularmente criam seus próprios objetivos e sentido nos quadros de jogo de formas nem sempre prescritas pelos designers. De fato, em muitos *Massively Multiplayer Online Games* (*MMOGs*), as estruturas fundamentais do jogo contam com ativa população de jogadores que participam de tudo, desde testes dos bugs no produto até criação de novo conteúdo após o lançamento. (TAYLOR, 2007).

4. Imersão virtual em *BRO*

A partir dessas considerações, a proposta da pesquisa foi acessar o mundo virtual de *BRO* e descrever o ambiente do jogo e sua dinâmica de funcionamento, portanto, o procedimento consistiu em explorar o mundo do jogo através de um personagem, na posição

de usuário-jogador e, a partir da imersão naquele ambiente, descrever as principais dinâmicas de jogo e a complexa rede de interações existentes naquele ambiente.

Para tanto, utilizou-se uma conta *Level Up!* com cadastro de acesso a *Brasil Ragnarök Online* criada previamente. Este cadastro já possui personagens criados anteriormente, com itens, níveis consideráveis de poder e certa quantia de recursos dentro do mundo do jogo. Optou-se, por essa escolha para facilitar a entrada a certos locais no mundo virtual do jogo, pois, em alguns casos, o acesso é restrito devido a missões (que devem ser executadas para acessar determinados locais), nível do personagem (o personagem iniciante poderia não ter poderes suficientes para derrotar os monstros agressivos de certos locais) ou financeira (alguns ambientes só podem ser acessados através de transportes pagos, como barcos, dirigíveis ou teletransporte). Foi escolhido o servidor de acesso especial “*Asgard*”, devido à conta de acesso ter vinculação com o mesmo.

O personagem previamente criado e escolhido foi o *avatar* com o nome “Ransur”, da classe “Renegado”, em inglês “*Shadow Chaser*” (FIGURA 1), uma das últimas classes lançadas no jogo¹¹. “Ransur” é um personagem com nível relativamente alto de experiência para os padrões do jogo, com possibilidade de sobreviver em certas localidades em que monstros são mais poderosos. Isso facilita a pesquisa, pois se a opção fosse um *aprendiz*, por exemplo, haveria a necessidade de um longo processo de evolução do personagem para que fosse possível frequentar determinados locais ou realizar missões.



FIGURA 1 - Ransur, personagem da classe *renegado* escolhido para imersão em *BRO*
FONTE: Registro de tela do jogo

A imersão em *BRO* foi realizada durante o período de nove meses, iniciada em 10 de março de 2014 a 10 de dezembro de 2014. Os acessos ao jogo se deram em sessões

¹¹ Quando *BRO* foi lançado no Brasil, existiam apenas as classes “aprendiz”, as classes iniciais (primeira classe), como *espadachim*, *noviço*, *gatuno* ou *arqueiro* e o que se conhece por segunda classe (p.ex.: *cavaleiro*, *sacerdote*, *mercenário*). Ao longo do tempo, novas classes foram inseridas no jogo, incluindo as terceiras classes, como *renegado*, *sentinela* e *mecânico*.

esporádicas (2 a 5 vezes por semana), com 2 a 4 horas de duração, em horários alternados entre manhã, tarde e noite. Como sugere a proposta, buscou-se acessar o jogo para abordar questões relativas ao funcionamento do jogo e apreender sobre as dinâmicas comunicacionais ali existentes.

5. As Dinâmicas Comunicacionais em *BRO*

É importante ressaltar que *Brasil Ragnarök Online* apresenta inúmeras possibilidades aos usuários e que estes se apropriam das ferramentas e desenvolvem suas próprias formas de se comunicar. A ferramenta mais simples de interação é o *chat* textual. Quando um jogador seleciona a opção “todos” na janela inferior à esquerda e digita um texto, uma pequena caixa de texto surge acima do personagem com o texto digitado, e os jogadores próximos podem ler o que foi escrito (FIGURA 2). Ao selecionar as opções “grupo”, apenas quem está no grupo poderá visualizar a mensagem e assim funciona para os diálogos com jogadores de uma mesma *guild*.¹²



FIGURA 21 - Exemplo de diálogo através do *chat* geral
FONTE: Registro de tela do jogo

¹² As *guilds* são organizações de jogadores com uma estrutura complexa, suportando até 60 participantes com a possibilidade de criar alianças que formam uma rede de centenas de jogadores. As *guilds* têm caráter mais institucional no jogo e comumente são criadas visando a objetivos comuns para além do simples agrupamento para ganhar níveis. Alguns clãs visam à socialização mais duradoura entre jogadores, apoio mútuo, *status* e poder ou simplesmente formar um grupo maior e mais frequente de parceiros de jogo.

Os jogadores mais experientes também utilizam uma linguagem com termos específicos relativos ao mundo do jogo, algo que os jogadores novatos necessitam aprender para facilitar a comunicação em *BRO*. Palavras e abreviações como *tankar*, *mobar*, *dropar*, *helar*, *AB*, *KS*, *buffs*, *GC* e *AFK* são exemplos da complexidade dessa linguagem que inclusive extrapola o ambiente do jogo, comumente utilizada nas redes sociais, fóruns de discussão, *blogs* e outras ambiências para além do jogo. Alguns desses termos servem para designar uma ação específica, para citar alguma classe do jogo (p.ex.: *kina*, refere-se à classe *cavaleiro*, uma alusão à palavra em inglês “*knight*”), referir-se a monstros ou, ainda, para referenciar uma habilidade de alguma profissão (p.ex.: *GC* é um acrônimo para aludir a habilidade *Grand Cross* da classe *Paladino*). À medida que os jogadores interagem ou surge novo conteúdo no jogo, os jogadores desenvolvem termos e acrônimos novos, sendo difícil a delimitação da quantidade de expressões e suas categorias.

Através do *chat*, também é possível observar a utilização de símbolos gráficos bem comuns na linguagem da internet, conhecidos como *emoticons*¹³, caracteres utilizados para representar emoções e expressões faciais (SOARES, 2013). “Alguns exemplos são: “:)” (sorriso), “: (” (triste), “=*” (beijo) e “S2” (coração ou amor).

Brasil Ragnarök Online possui seus próprios *emoticons*, que podem ser acionados através de atalhos do teclado previamente configurados ou através de comandos executados na janela de *chat* no canto inferior esquerdo (FIGURA 3). Ao utilizar o comando necessário, o *emoticon* surge acima do personagem do jogador.

¹³ Palavra formada pelos termos em inglês “*emotion*” (emoção) e “*icon*” (ícone) (SOARES, 2013).



FIGURA 3 - Emoticons de RO

FONTE: <http://img94.imageshack.us/img94/2299/emotioni.png>

São figuras que sinalizam situações do jogo como “perigo”, “atenção” ou “atacar” e até sentimentos dos jogadores, como raiva, alegria e tristeza. É um elemento crucial para a comunicação de maneira célere entre os jogadores, principalmente em momentos de batalha em que não se tem tempo suficiente para digitar o texto.

Também é constante a utilização simultânea de ferramentas de comunicação por vozes externas ao jogo para facilitar o planejamento de estratégias de jogo ou para celeridade do processo comunicativo (principalmente em momentos de batalha intensa) ou ainda para conhecer melhor os jogadores que fazem parte do mesmo clã. O uso dessas ferramentas é pré-requisito para a entrada em algumas *Guilds*. Os principais *softwares* utilizados são *Team Speak* (TS), *Skype* e *Raidcall* (RC). Outra possibilidade comunicativa é o sistema de correspondência semelhante a um correio no jogo, no qual os jogadores podem deixar uma mensagem para outros (mesmo que o outro jogador esteja *off-line*), podendo enviar itens junto à mensagem.

Além das possibilidades de comunicação explícitas como as abordadas até o momento, observou-se que outra forma de comunicação utilizada pelos jogadores é a própria customização do personagem. Esse processo permite que os jogadores alterem a cor e o corte do cabelo do personagem, o sexo, os equipamentos utilizados na cabeça e a cor do vestuário

de cada classe. O próprio nome do personagem é aspecto utilizado para interagir, podendo identificar-se através dele em grupos específicos ou propor uma ou múltiplas identidades. Algumas profissões podem utilizar acessórios exclusivos, como o “mercador” e suas evoluções, que utilizam carrinhos que aumentam a capacidade de carga do personagem, além de modificar o visual.



FIGURA 4 - Personagens com diferentes equipamentos de customização
FONTE: Registro de tela do jogo.

Essas alternativas de customização são utilizadas pelos jogadores de diferentes maneiras, seja com o intuito de caracterizar um grupo específico de personagens ou *guild*; diferenciar a sua aparência em relação a dos demais jogadores, utilizando equipamentos muito mais pela função ornamental do que pela possibilidade de melhoria nos atributos de ação; função de *status* social que pode ocorrer quando um jogador alcança uma classe poderosa, o nível máximo do personagem (ao atingir o nível máximo, uma aura brilhante surge ao redor do personagem, evidenciando sua conquista) ou quando consegue um item raro que poucos jogadores possuem; também a demonstração de traços da personalidade do jogador ou gosto através da customização.

Alguns jogadores utilizam os símbolos das *guilds* como uma forma de *status* social, principalmente quando se trata de uma *guild* poderosa no mundo do jogo. Aparentemente, há uma forte ligação dos jogadores com a aparência de seu personagem, principalmente pelo

fato de o mundo virtual de *BRO* ser um ambiente propício para a construção de formas híbridas e projeções ideais do “eu” nos personagens. É muito comum encontrar personagens utilizando chapéus, máscaras, roupas e cabelos dos mais variados tipos e cores, pois o mundo do jogo se mostra permissível a essas misturas, sem maiores ponderações, conservadorismos e convencionalismos, diferentemente do mundo em que se vive fora do jogo. No entanto, ressalte-se também, que o jogo reproduz padrões de diferenciação simbólicos presentes na sociedade e também marcados pelo “poder simbólico”¹⁴ (BOURDIEU, 1998) adquirido na realidade virtual.

A experiência em *BRO* mostra que os equipamentos cumprem funções para além do aumento das habilidades do personagem, tornando-se dispositivos utilizados para se comunicar, para constituir sentido na interação com outros jogadores. Identificou-se ainda, que o próprio sistema de balanceamento das profissões no jogo tem papel de mediador em processos de interação entre jogadores, exercendo uma função comunicacional de suma importância para o jogo. Cada personagem possui potencialidades e fraquezas diferentes que resultam em uma dependência recíproca entre jogadores. Essa vinculação estimula a interação entre jogadores para cumprir os objetivos do jogo, mas, em muitos casos, a relação entre os usuários extrapola esses fins e alguns jogadores mantêm afinidades para além de uma missão ou caçada.

Essas relações podem ser observadas durante os diálogos dos jogadores nas cidades, no qual ficam com seus personagens sentados, conversando motes que não necessariamente dizem respeito ao jogo (STEINKUEHLER; WILLIAMS, 2006). Outro exemplo são os clãs criados com foco apenas na diversão e interação dos usuários, sem objetivo de conquista de castelos na guerra ou disputas de poder com outros clãs. Essas são chamadas de “*guilds for fun*” ou “*4fun*”.

Existem ainda outras atividades que exercem papel de mediadoras de processos comunicativos entre os jogadores, como eventos lançados periodicamente no mundo do jogo (a exemplo dos eventos de natal), casamentos, passagem pelo campo de treinamento e testes

¹⁴ “O poder simbólico, conceito caro a Bourdieu que tem suas raízes na teoria durkheimiana, pode ser definido como o poder de construção da realidade, ou seja, do sentido imediato do mundo social. Os símbolos tornam possível o consenso acerca do mundo social e contribuem, desta forma, para a reprodução da ordem social (BOURDIEU, 1998, p. 09). Trata-se da forma transformada de outras formas de poder (como o econômico, por exemplo), portanto, irreconhecível, ignorada como arbitrária. O poder simbólico é baseado em um crédito que aquele que lhe está sujeito dá àquele que o exerce, o que só é possível porque aquele que lhe está sujeito crê que ele existe” (COSTA, 2006, p.70).

para mudança de classe. Os processos de interação no jogo ocorrem tanto para o bem comum no jogo como para o mal, pois, por vezes, os processos interacionais podem ser tão benéficos aos jogadores quanto violentos. Ocorre que, não raramente, jogadores interagem com outros a partir de roubos, mendicância, extorsões, *killsteals*¹⁵ (*KS*), *grieffing*¹⁶, exclusão social e preconceito. O caso mais recente de arruaça nos servidores e que gerou inúmeras contas de jogo bloqueadas foi o caso do *bigode grisalho*¹⁷, que era utilizado para atrapalhar a conexão e atividades de outros jogadores¹⁸.

O que chama atenção em relação às atividades principais dos jogadores é que se mostram diretamente interligadas umas às outras. Na tentativa de elucidar essa relação, criou-se um gráfico para demonstração dessa demanda (FIGURA 5).



FIGURA 5 - Esquema da inter-relação complexa entre as principais atividades em BRO
FONTE: Elaborado por Bruno Monte de Assis.

¹⁵ *KS* é quando um jogador ataca ou derrota um monstro que outro jogador atacou primeiro.

¹⁶ Prática comum em *Brasil Ragnarök Online*. Quando um jogador ou um grupo de jogadores irrita outros jogadores, atrapalha o jogo ou causa arruaça no mundo do jogo atrapalhando a experiência de jogo de outros usuários.

¹⁷Para mais informações sobre o caso ver <http://levelupgames.uol.com.br/ragnarok/noticias/comunicados/resolucao-sobre-o-caso-do-bigode-grisalho.lhtml>.

¹⁸ Em *Brasil Ragnarök Online*, algumas atividades podem ser consideradas mais frequentes e responsáveis por condicionar toda a movimentação e transformação do mundo do jogo: a) aumentar os níveis do personagem; b) realização de *quests* (missões); c) coleta de itens e equipamentos; d) caçada a monstros e *MVPs*; e) comunicação e formação de grupos f) *Player VS. Player*; e g) comércio. Algumas dessas atividades também foram encontradas por Suznjevic e outros (2009) em análise de outros jogos considerados do tipo *MMORPG*, como *Wow*.

Percebe-se que uma atividade sempre tem ligação com pelo menos uma das outras (por exemplo, o círculo rosa que representa “aumentar níveis dos personagens” está ligado à atividade de caçada, às *quests* que oferecem XP e ligada na formação de grupos, assim como é necessário coletar itens poderosos para melhorar o personagem ou para batalhar no PVP). Todas as atividades estão relacionadas diretamente ao que se pode chamar aqui de *dupla experiência*, algo essencial neste jogo. Chama-se dupla por levar em consideração dois aspectos, a *qualidade do personagem de um jogador* e a *experiência de jogo do usuário*, ou seja, suas habilidades enquanto jogador, seu conhecimento sobre o jogo, técnicas, relação com a comunidade de jogadores e outros. Para Yee (2006), pontos como reputação e aprender a socializar dentro de jogos como *Ragnarök Online* são fundamentais para a evolução do personagem.

Finalmente, na figura 6 há um esquema gráfico acerca dos elementos que compõem a dupla experiência em *BRO*.

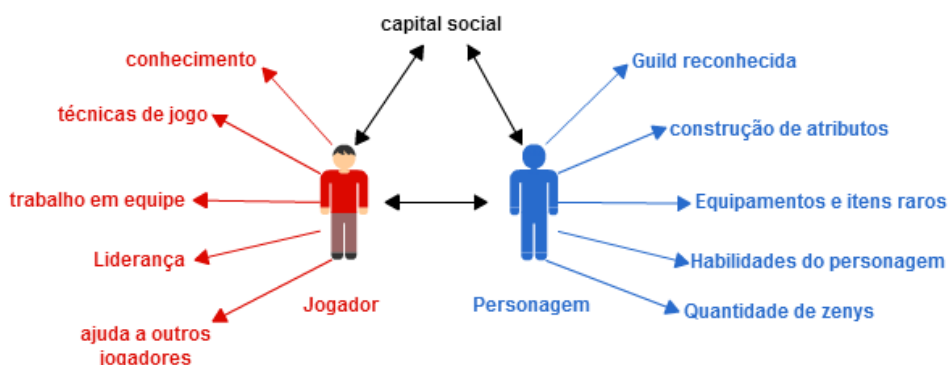


FIGURA 6 - *Dupla experiência em BRO*
FONTE: Elaborado por Bruno Monte de Assis.

Conclusões

A partir das reflexões sobre as práticas interacionais desenvolvidas nos *games*, tendo como elemento empírico de análise o jogo *Brasil Ragnarök Online (BRO)*, este artigo pode delimitar algumas conclusões principais que exporemos a seguir:

Os elementos de comunicação fazem parte de um processo intrínseco aos jogos, mais precisamente à atividade de jogar, pois esta, como uma atividade social, possibilita a interação entre jogadores que, através de tentativas e inferências (BRAGA, 2012), buscam novas formas de interagir e transformar as institucionalizações e aspectos estruturais dos jogos.

BRO possibilita a interação entre os jogadores e destes com o mundo virtual do jogo, transformando-o e transformando-se, de modo que ambos são agentes mediadores, fazendo emergir novas práticas culturais permeadas por essas interações, tanto nos ambientes virtuais, quanto nos presenciais. Uma das principais motivações referentes ao ato de jogar é a interação entre jogadores mediada pelos jogos (jogo como atividade social), o que evidencia o caráter comunicativo do jogo, a partir das ações dos jogadores e complexa riqueza no que diz respeito à criatividade em criar novas dinâmicas comunicacionais.

Referências Bibliográficas

BOURDIEU, Pierre. **O poder simbólico**. Trad. Fernando Tomaz. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1998.

BRAGA, José Luiz. Nem rara, nem ausente – tentativa. **Matrizes**, São Paulo, v. 4, n. I, p. 65-81, jul./dez. 2010a.

BRAGA, Jose Luiz. Comunicação é aquilo que transforma linguagens. **Alceu**, v. 10, n. 20, p. 41-54, jan./jun. 2010b.

BRAGA, José Luiz. Circuitos versus Campos sociais. In: MATTOS, Maria Ângela; JANOTTI JUNIOR, Jeder; JACKS, Nilda (Orgs.). **Mediação & Mdiatização**. Salvador, BA: EDUFBA; Brasília: Compós, 2012a.

BRAGA, José Luiz. Interação como contexto da comunicação. **Matrizes**, São Paulo, v. 6, n. I, p. 25-41, jul./dez. 2012b.

BRAGA, Jose Luiz. Uma teoria tentativa. **Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação | E-compós**, Brasília, v.15, n. 3, set./dez. 2012c.

CAILLOIS, Roger. **Os jogos e os homens**. Lisboa: Portugal, 1990.

CASSARO, Marcelo. **Dragão Brasil Especial 39**. Dicas de mestre. São Paulo: Trama, 2000.

CASTRONOVA, Edward. **The Right to Play**. 2003. Disponível em: <<http://www.arcadetheory.org/wp-content/uploads/2014/03/2003castronova.pdf>>. Acesso em: 07 mai. 2014.

COSTA, Luciana Miranda. **Comunicação e Meio ambiente: A análise das campanhas de prevenção a incêndios florestais na Amazônia**. Belém: Núcleo de Altos Estudos amazônicos (UFPA/NAEA), 2006.

DEBEAUVAIS, T.; NARDI, B. **A qualitative study of Ragnarök Online private servers: in-game sociological issues**. 2010. Disponível em: <<http://www.darrouzet-nardi.net/bonnie/Debeauvais-Nardi-RO-private-servers.pdf>>. Acesso em 12 abr. 2014.

DUCHENAUT, Nicolas. Massively Multiplayer Online Games as Living Laboratories: Opportunities and Pitfalls In: Brainbridge W.S. Online Worlds: Convergence of the Real and the Virtual. Ed. Springer, Londres, 2010.p. 135 – 145.

FALCÃO, Thiago. Paratextos, programas de Ação. In: Encontro Anual da Compós, 22., 2013, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2013.

FAUSTO NETO, Antônio. Miatização da enfermidade de Lula: sentidos em torno de um corpo-significante. In: MATTOS, Maria Ângela; JANOTTI JUNIOR, Jeder; JACKS, Nilda (orgs.). **Mediação & Miatização**. Salvador: EDUFBA; Brasília: Compós. 2012.

HUIZINGA, Johan. **Homo Ludens**: o jogo como elemento da cultura. 5. ed. São Paulo: Perspectiva, 2008.

JENKINS, Henry. **Cultura da Convergência**. Tradução Susana Alexandria. 2. ed. São Paulo: Aleph, 2009.

KLASTRUP, Lisbeth. **A poetics of virtual worlds**. MelbourneDAC, 2003. Disponível em: <<http://www.hypertext.rmit.edu.au/dac/papers/Klastrup.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2014

KLASTRUP, Lisbeth. **The worldness of Everquest: exploring a 21st century fiction**. Game Studies V. 9, I. 2, 2009. Disponível em: <<http://gamestudies.org/0901/articles/klastrup>>. Acesso em: 12 jun. 2014.

LASTOWSKA, Gregory F. **Planes of power**: Everquest as text, game and community. Game Studies V. 9, I. 2, 2009. Disponível em: <<http://gamestudies.org/0901/articles/lastowka>>. Acesso em: 12 jun. 2014.

LEMOS, André. **Cibercultura**: tecnologia e vida social na cultura contemporânea. 5 ed. Porto Alegre: Sulina, 2010. (Coleção Cibercultura).

McLUHAN, Marshall. **Os meios de comunicação de massa como extensões do homem: understanding media**. 3. ed. São Paulo: Cultrix, 1964.

MMODATA.NET. **Index of /mmodata/Charts**. 2013. Disponível em: <<http://users.telenet.be/mmodata/Charts/>>. Acesso em: 22 jun. 2014.

MMORPG.COM. **MMORPG Gamelist – All MMO Games**. Disponível em: <<http://www.mmorpg.com/gamelist.cfm>>. Acesso em: 22 jun. 2014.

RABELLO, Solon A. et al. **Modelo de Comunicação híbrido para Jogos Massivos Multi-Jogador**. 2006. Disponível em: <http://www.cin.ufpe.br/~sbgames/proceedings/files/Modelo.pdf>. Acesso em: 10 mai. 2014.

RABELLO, A.C.B.B. **A comunicação hipermidiática das comunidades jovens**: caso Ragnarok Online. Dissertação (Mestrado em Comunicação e Semiótica) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2006.

ROGERS, Scott. **Level Up!: The Guide to Great Video Game Design**. John Wiley & Sons. 2010.

SOUZA, Igor R.L. **Do crepúsculo dos Deuses à alvorada dos avatares**: Um estudo sobre os processos de interação, comunicação e socialização nas comunidades do Brasil Ragnarök Online. Dissertação (Mestrado em Comunicação) – Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2010.

STEINKUEHLER, Constance; WILLIAMS, Dmitri. Where everybody knows your (screen) name: online games as "third places". **Journal of Computer-Mediated Communication**, v. 11, n. 4, 2006. Disponível em: <<http://jcmc.indiana.edu/vol11/issue4/steinkuehler.html>>. Acesso em: 20 jun. 2013.

SUZNEVIC, Mirko et al. **Network performance, session patterns and latency requirements analysis**. 2009. Disponível em: <http://www.rc.fer.hr/images/50008067/MTAP09_MMORPG_PlayerActions-NetwPerformSessionPatternsAndLatencyRequiremAnalysis_pre.pdf>. Acesso em 28 jul. 2014.

TAYLOR, T.L. **Pushing the Borders: player participation and game culture**. 2007. Disponível em: <<http://tltaylor.com/wp-content/uploads/2009/07/Taylor-PushingTheBorders.pdf>>. Acesso em: 02 jul. 2014.

TYCHSEN, Anders et al. **The game master**. Proceedings of the 2005 Interactive Entertainment Conference, 123, 215-222, 2005.

WEILLER, Thaís. **Game Design Inteligente**: elementos de *design* de videogames, como funcionam e como utilizá-los dentro e fora de jogos. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação) – Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2012.

YEE, Nick. **The demographics, motivations, and derived experiences of users of massively-multiuser online graphical environments**. 2006. Disponível em: <<http://www.nickyee.com/pubs/Yee%20-%20MMORPG%20Demographics%202006.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2014.